

# Reserveringsmodule Ligplaatsen Schepencarrousel

## Inleiding

Het nieuwe boekingsstelsel zorgt er voor dat de havenmeester de aanvraag zeer eenvoudig kan afhandelen door te klikken op een tijdelijke, maar rechtstreekse toegangslink naar het boekingsstelsel. Daar aangekomen kan hij zien hoe de bezetting in de aangevraagde periode is en beoordelen of de aanvraag toegekend kan worden. Deze werkwijze levert de havenmeester tijd en gemak op en geeft een actueel overzicht. Naast het afhandelen van aanvragen kan een havenmeester altijd inloggen en de situatie inzien en zondig wijzigen.











## Schipper





Zolang de schipper niet is ingelogd, kan hij niet reserveren. Na inloggen krijgt de schipper op de pagina van de ligplaats een overzicht van ligplaatsgegevens en een knop "reserveren" komt onderaan in beeld. Via deze knop komt de schipper in een beveiligde omgeving van het SC-reserveringsstelsel (nieuw tabblad in de browser).

Op die pagina staan eventueel al eerdere reserveringen met de afhandelstatus genoemd. Onder aan dit overzicht staat het nieuwe formulier. Je kunt hier de aankomstdatum, vertrekdatum en overige informatie invullen en te bevestigen met de verzendknop. Bij het verzenden wordt er gecontroleerd:

- of het past in het tijdsframe van de haven
- of er geen dubbelboeking plaatsvindt
- hoever van tevoren er wordt gereserveerd
- of de reserveringsperiode niet te lang is (max. drie maanden)


Een tweede manier om bij het SC-reserveringsstelsel te komen is door na inloggen in het menu te kiezen voor "mijn reserveringen". Als dit allemaal door het stelsel wordt goedgekeurd, komt de aanvraag in de tabel boven het formulier. Zie voorbeeld hieronder.

Schepencarrousel reserveringen						
Onrust - 1914						
Reserveringsnummer	Haven	Aankomst	Vertrek	Status	Acties	
GP000016	Jachthaven Nijesyl	25 februari 2025	1 maart 2025	Akkoord		
GP000015	Jachthaven Nijesyl	21 februari 2025	25 februari 2025	Akkoord		
GP000014	Jachthaven Nijesyl	15 januari 2025	20 februari 2025	Akkoord		
GP000013	Jachthaven Nijesyl	15 december 2024	15 februari 2025	Geannuleerd		
GP000012	Jachthaven Nijesyl	1 december 2024	1 februari 2025	Afgewezen		
GP000008	Jachthaven Nijesyl	22 juli 2024	24 juli 2024	Afgewezen		
GP000009	Jachthaven Nijesyl	22 juli 2024	24 juli 2024	Geannuleerd		
GP000010	Jachthaven Nijesyl	22 juli 2024	24 juli 2024	Afgewezen		
GP000004	Jachthaven Nijesyl	15 juli 2024	21 juli 2024	Akkoord		
GP000002	Meppel	4 juni 2024	6 juli 2024	In behandeling		


GP000004	Jachthaven Nijesyl	15 juli 2024	21 juli 2024	Akkoord	 
GP000002	Meppel	4 juni 2024	6 juli 2024	In behandeling	 

### Reservering maken


Haven\*

Meppel 

Aankomst\*

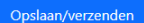
16-05-2024 


Vertrek\*

24-05-2024 

Toelichting

Voorbeeld



 © 2024 Schepencarrousel

SN-IT & HBBH  
 Gemaakt in Ruurlo

Dit formulier is tevens “bewerk”formulier. Als in de tabel op het potloodje van een aanvraag die in behandeling is of één die al akkoord is, geklikt wordt verschijnen de ingevulde velden in het formulier. Na het bedienen van de verzendknop in het formulier wordt de aanvraag toegevoegd in de tabel of bij wijzigen wordt de bestaande regel gewijzigd. Vervolgens wordt deze wijziging ook opnieuw voorgelegd aan de havenmeester. In het geval van een wijziging op een “akkoord” regel verandert de status in die van “in behandeling”.

De aanvraag wordt voorzien van een uniek boekingsnummer.

Na het indienen van een aanvraag verstuurt het systeem een mail naar de havenmeester.

## Havenmeester

In de mail aan de havenmeester staat het verzoek om het schip in te plannen. In de mail zit een link via welke hij/zij kan zien om welk schip het gaat. Een andere, tijdelijke link verbindt de havenmeester direct met het systeem (hoeft dus niet in te loggen). De geldigheid van de tijdelijke link is beperkt tot enkele dagen. De havenmeester heeft immers ook nog de mogelijkheid in te loggen en via het menu naar “mijn reserveringen” te gaan, waarna de havenmeester de aanvragen en boekingen van zijn/haar haven in beeld heeft en kan be- of afhandelen.

Jachthaven Nijesyl						
50 regels						
Reserveringsnummer:	<input type="text"/>	Schip:	<input type="text"/>	Aankomst:	<input type="text" value="dd-mm-jjjj"/>	<input type="text" value="dd-mm-jjjj"/>
Vertrek:	<input type="text" value="dd-mm-jjjj"/>	<input type="text" value="dd-mm-jjjj"/>	Status:	<input type="text" value="-----"/>	<input type="button" value="Filter"/>	
reserveringsnummer	schip	aankomst	vertrek	status	acties	
GP000008	Onrust-1914	22 juli 2024	24 juli 2024	afgewezen		
GP000016	Onrust-1914	25 februari 2025	28 februari 2025	in_behandeling	<input type="button" value="✎"/> <input type="button" value="✕"/> <input type="button" value="✓"/>	
GP000009	Onrust-1914	22 juli 2024	24 juli 2024	geannuleerd		
GP000012	Onrust-1914	1 december 2024	1 februari 2025	afgewezen		
GP000011	Duikboot-1960	1 juli 2024	15 augustus 2024	akkoord		

Het be- of afhandelen geschiedt door het bedienen van één van de knoppen. Ook de havenmeester kan bij opmerkingen tekst invoeren en/of toevoegen. Na het be- of afhandelen van de aanvraag gaat er een mail naar de schipper, waarin eventueel een wijziging, afwijzing of bevestiging.

Zolang de status op “in behandeling” staat is er nog geen overeenstemming over de reservering. Er wordt mogelijk nog heen en weer gecommuniceerd. Zowel havenmeester als schipper hebben de mogelijkheid de aanvraag te openen. Als er bij status: “in\_behandeling” staat, wordt er van partijen antwoord verwacht. Op het moment dat de schipper dus de vraag indient zal er bij de havenmeester bij status “in\_behandeling” komen te staan. De havenmeester kan dit beëindigen door de reservering af- of toe te wijzen. Dan wordt de status rood of groen. Als de aanvrager de reservering (groen) wil wijzigen zal de status weer wit (“in behandeling”) worden. Dit blijft zo tot de havenmeester de reservering daarna weer op rood of groen zet.

Als de havenmeester de aanvraag goedkeurt, wordt dit zichtbaar door de groene status. Ook ontvangt de havenmeester nu een mail met de volledige contactgegevens van de schipper. Overigens zal iedere wijziging via mail bevestigd worden.

Als een aanvraag in behandeling lang ( max 3 dagen) blijft hangen met de actie “in\_behandeling” zal degene op wie het wachten is tweemaal herinnerd worden aan deze actie. Als hierna nog geen gehoor gegeven wordt, wordt de indiener van het laatste bericht hierover geïnformeerd. Dan is contact met de beheerder nodig om de communicatie vlot te trekken.